# Datenschutz für Podcaster\*innen

Was heißt eigentlich »DSGVO-konform«?

# Hinweis: Dieser Vortrag stellt keine Rechtsberatung dar.

### About me ...

## Klaudia Zotzmann-Koch





- Autorin & Podcasterin
- Datenschutzberaterin
- geprüfte Datenschutzexpertin
- ehem. PM in der Webentwicklung
- CCC & C3W (CCC Wien)
- Orga bei der PrivacyWeek





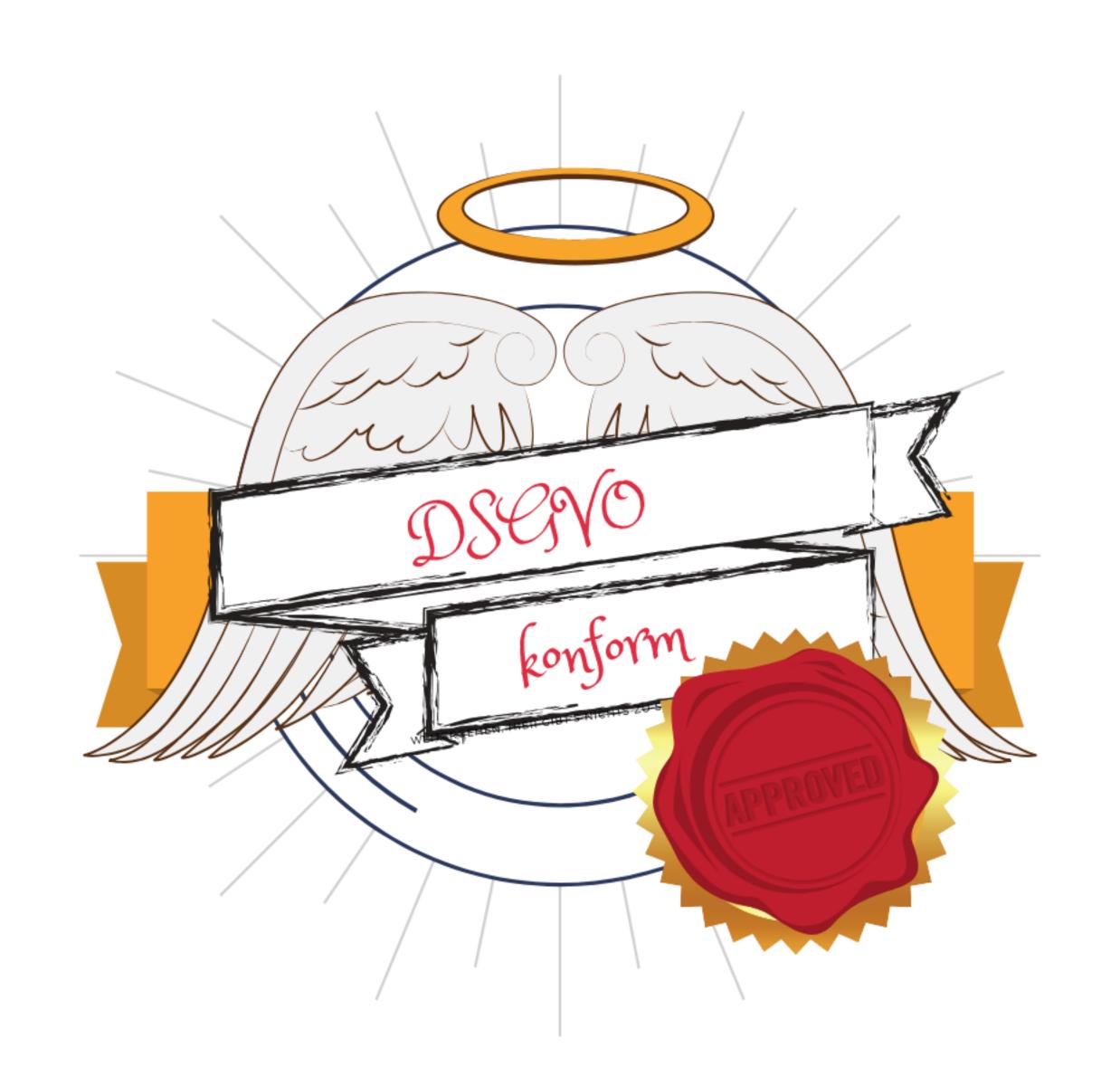






# Datenschutz ABER WIESO?!?



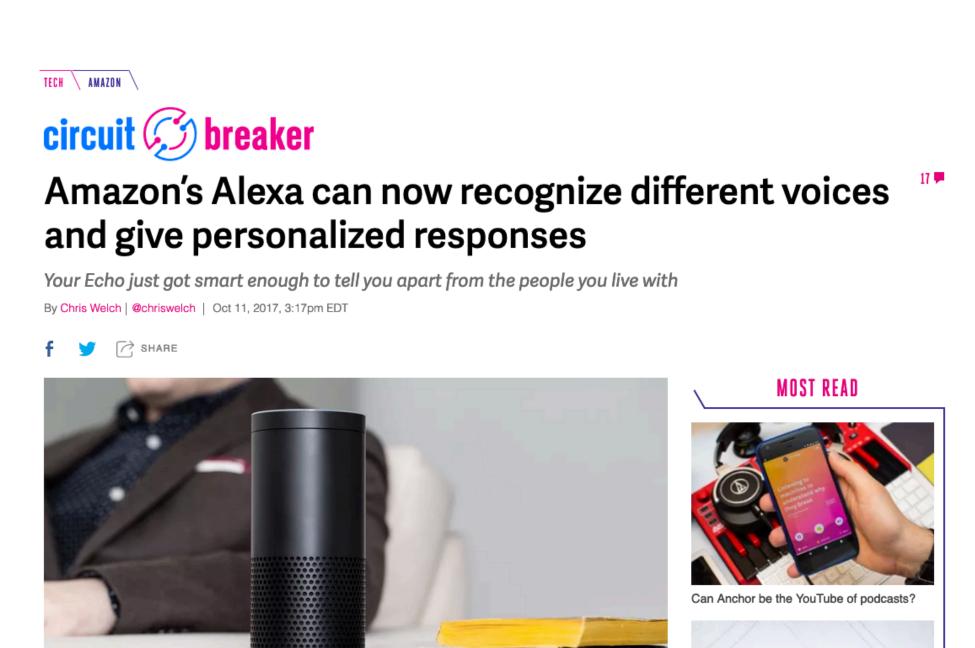


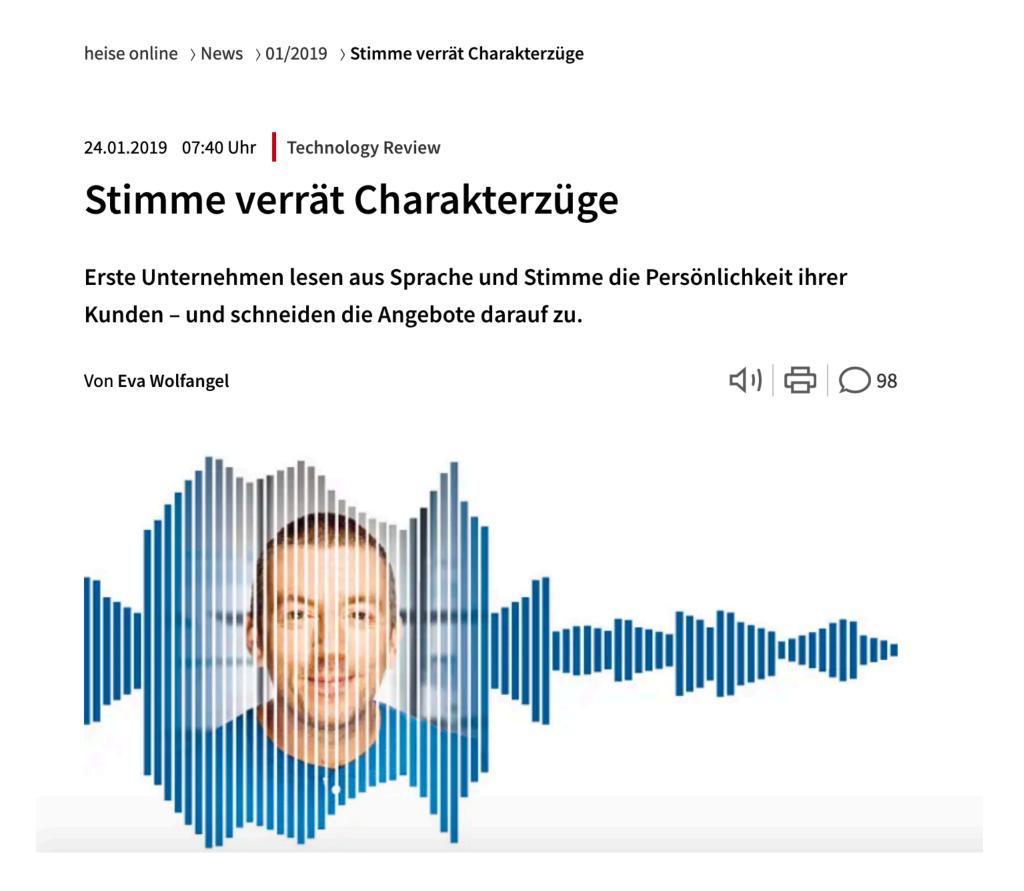




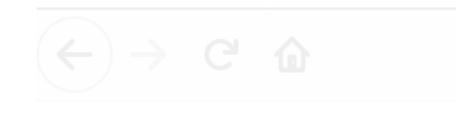
»Mama? Ist alles in
Ordnung?!«

# Amazon & Co erstellen Charakterprofile anhand von Stimmdaten





https://www.theverge.com/circuitbreaker/2017/10/11/16460120/amazon-echo-multi-user-voice-new-feature https://www.heise.de/newsticker/meldung/Stimme-verraet-Charakterzuege-4285505.html

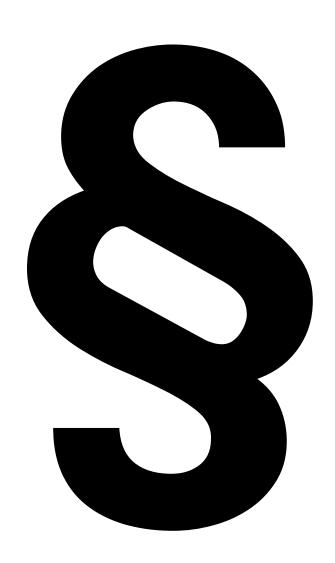


### Stimmanalyse: Teamfähig, unsicher, neurotisch?

Die Technologie hat eine wissenschaftliche Grundlage. "Man kann die

»Informatikern Julia Hirschberg, Columbia fach anhand von Sprachdaten auswerten", sagt University in New York ... beschäftigt sich seit der Columbia University in New York. Sie 1985 mit der computergestützten Verarbeitung von Sprache, u.a. für das US Heimatschutzministerium und die US-Luftwaffe. Schon 5 Minuten eines Gesprächs genügen, um Menschen mit hoher Genauigkeit in die fünf Hauptdimensionen der Persönlichkeit einzuteilen. Dass Precire am Ende tatsächlich weiß, wie ungeduldig, offen und organisiert jemand ist, hält sie für glaubhaft.« sei enorm groß, sagt Grochowski: "Sie erfahren so mehr über einen

Menschen, als sie im normalen Gespräch erfahren würden.

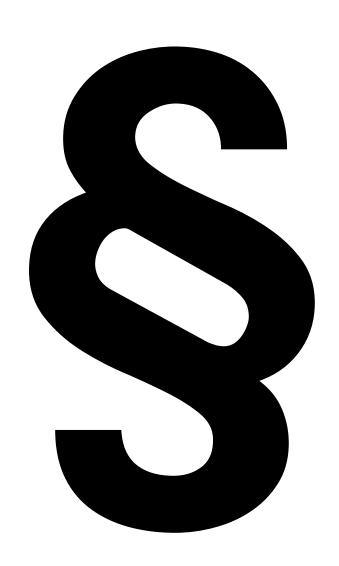


## Stimmen sind biometrische Merkmale



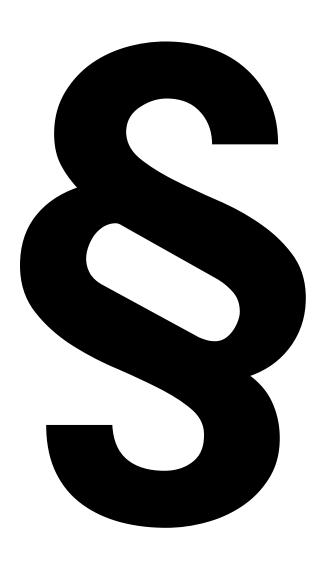
= besondere Kategorien personenbezogener Daten





- 1. Erfüllung eines Vertrags mit der betr. Person
- 2. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- 3. lebenswichtige Interessen der betr. Person
- 4. Erfüllung einer Aufgabe in öffentlichem Interesse
- 5. Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten
- 6. Einwilligung der betr. Person





# ausdrückliche Einwilligung





### Kurzpapier der Datenschutzkonferenz von Bund und Ländern

Die betroffene Person muss darüber hinaus zum Zeitpunkt der Abgabe der Einwilligungserklärung die

teilter Einwilligungen hingegen grundsätzlich nicht

»Gemäß DSGVO ist für die Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Gesundheitsdaten, genetische und biometrische Daten usw.) eine dafür ausdrückliche Einwilligung erforderlich;

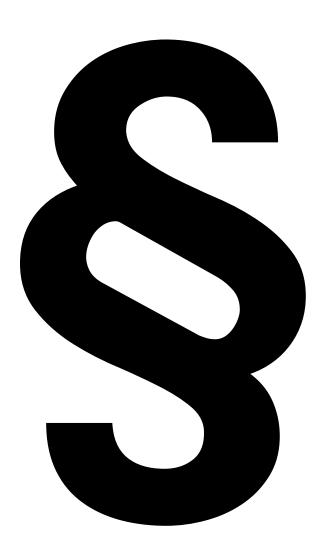
konkludente Handlungen sind also ausgeschlossen.«

22 Februar 2019 falls auch Schadensersatzansprüche der betroffenen Person in Betracht.

Besondere Kategorien von Daten und Einwilligung eines Kindes

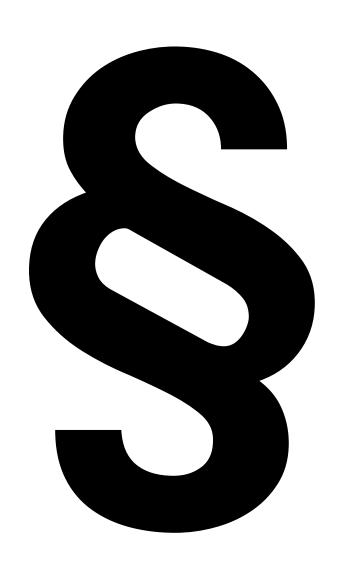
Gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO ist für die Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Gesundheitsdaten, genetische und biometrische Daten usw.) eine dafür ausdrückliche Einwilligung erforderlich; konkludente Handlungen sind also ausgeschlossen. Art. 8 DS-GVO enthält besondere Bedingungen für die Einwilligung eines Kindes in Bezug auf Dienste der Informationsgesellschaft.

https://datenschutz.sachsen-anhalt.de/fileadmin/Bibliothek/Landesaemter/LfD/PDF/binary/Informationen/Internationales/Datenschutz-Grundverordnung/Kurzpapiere\_der\_DSK\_als\_Auslegungshilfen\_zur\_DSGVO/DSK\_KPNr\_20\_Einwilligung.pdf



# Beweispflicht liegt beim Verantwortlichen





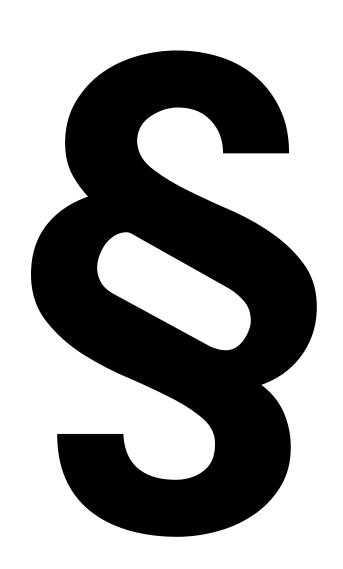
## Bertoffenenrechte

- 1. Auskunft
- 2. Berichtigung
- 3. Löschung (Recht auf Vergessenwerden)
- 4. Einschränkung der Verarbeitung
- 5. Datenübertragbarkeit
- 6. Widerspruch zu vormals gegebenen Einwilligungen







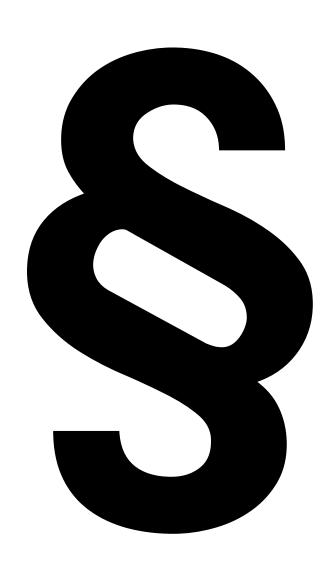


## Informationspflichten

Gesprächspartner\*innen vorab vollumfänglich darüber aufklären, was mit ihren biometrischen Daten passieren wird

Einwilligung dokumentieren (z.B. Speakers' Agreement) Einschränkung der Verarbeitung





## Grundlagen

PRIVACY BY DESIGN &
PRIVACY BY DEFAULT





- Workspace- und Account-Informationen
- 2. Angaben zur Benutzung = Metadaten, Protokolldaten, Gerätedaten, Standortinformationen
- Cookie-Informationen (»Cookies & ähnliche Technologien«)
- Dienste von Drittanbietern (inkl. Logindaten wie eMail oder Benutzername)
- Kontaktdaten (»wie z. B. ein Adressbuch in einem Gerät«)
- Daten Dritter (= u.a. zugekaufte Daten)
- 7. Zusätzlich an Slack übermittelte Informationen (via Social Media, Wettbewerbe, Bewerbungen bei Slack, etc.)

https://slack.com/intl/de-de/privacy-policy

#### Welche Daten erheben und empfangen wir

Slack kann Kundendaten und eanstige Informationen und Daten Liberatige Informationen') auf verschiedene Art und Weise erfassen und erhalte

- Kundendaten, Kunden oder Personen, denen von einem bestehenden Kunden der Zugriff auf einen Workspace gewährt wird ("Autorigierte Benutzer") übermittels im Rahmen der Nutzung der Services routinemäßig Kundendaten an Slack
- · Sonatige Informationes, Shack erlasst, generiest undroder erhält auch Sonatige
- Workspace- und Account-Informationen. Zure Eintellen oder Aktualisieren ein Workspace-Accounts übermittelst du oder dein Kunde (z. B. dein Arbeitgeber) eine E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer, ein Passwort, eine Domain und/oder Abstiche Account-Dates. Details zur Workspace-Gestellung findest du bier. Durüber hinaus stellen Kunden, die eine bezahlte Version der Services erwerben, Stack (oder dessen Zattlungsabwicklern) Zattlungsinformationen wie Kieditkarteriinkersationen, Stankinformptionen undibder eine Rechnungsadress
- Metadaten der Services. Wenn ein Autorigierter Besutzer mit den Services. interagiert, werden Metadaten generiert, die zusätzlichen Kontext über die Art und Weise liefern, wie Autorisierte Berutzer arbeiten. So protokoliliert Slack z. B. du interagierst, die geteilten Dateitvoen und welche Diesste von Brittanbieten (fails zutreffend) verwendet werden.
- Protoisafsterer. Wie bei den reeisten Websites und Technologie-Dienstleistungen, die über das Internet bereitgestellt werden, erheben unsere Sierver automatisch Daten und zeichnen diese in Protokolidateien auf, sobald du auf unsere Websites oder Services zugreifst oder diese verwendest. Diese der Benutzung der Website oder Services bezucht wurde, Browser-Typ und Browser-Einstellungen, das Dature und der Zeitpunkt der Benutzung der Services, Angabes über die Konfiguration des Brawsers und über Plug-ins,
- · Gerätedaten, Slack kann Daten über das Gesät erheben, auf dem die Services benutzt werden, darunter die Art des Gesäts, das verwendete Betriebssystem, die Gerätseinstellungen, die Kenspilfern von Anwendungen, eindeutige Gerätebezeicheungen und Absturpinfornationen. Welche dieser Anderen Informationen wir erheben, hängt häufig von der Art des verwendeten Geräts
- Standortinformationen. Wir erhalten Informationen von dir, deinem Kunden und anderen Drittanbietern, die uns helfen, deinen Standort ungefähr zu bestimmen Sio können wir z. B. eine von deinere Arbeitgeber übermittelte Geschäftsadresse verwenden, ure deines ungefähres Standorf zu bestimmen. Stack kans auch Standprönformationen von Geräten erheben, apleen dies in Einklang mit derer Einwilligungsprozess steht.
- III. Cookie-Informationen, Stack verwendet auf seinen Websites und Services Cookie und Winfiche Technologien, die uns bei der Erhebung von Sonatigen Informationer unterstützen. Die Websites und Services können ebensp Copkies und ähnliche Tracking-Technologies von Dritterbietern enthalten, die mithilfe der Websites und Services sowie anderen Websites und Online-Diensten Sonstige Informationen über dich erheben. Weitere Details zu unserer Nutzung dieser Technologies
- W. Dienste von Drittanbietere. Kunden können Dienste von Drittanbietern für ihren Workspace zulasses oder einschränken. In der Regel handelt es sich bei solchen Diensten von Drittanbieren um Software, die sich mit unswen Services integrieren Mast. Kunden können ihren Autorisierten Benutzern die Aktivierung und Deaktivierung dieser Integrationen für ihren Workspace ermöglichen. Einmal aktiviert, kann der Drittanbieter eines Dienstes bestirente Angaben an Slack weitergeben. Wenn z. B. eine Cloud-Starage-Anwendung sittiniert wird, um den Import von Dateien in einen Workspace zu erreöglichen, erhalten wir rediglichenweise den Besutzernansen und die E-Mail-Adresse von Autorisierter Steautzern. Hinzu können zusätzliche Informationen karemen, welche die App zur die Privatsphäre-Einstellungen und Hinweise in diesen Diensten von Drittanbieter prüfen, um zu verstehen, welche Daten ggf. an Slack weitergegeben werden. Ween ein Dienst eines Drittsebieters aktiviert wird, darf sich Slack damit verbinden und auf Sonatige Informationen zugreifen, die Stack gemitil unsere Vereinbarung mit dem Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. Allendings erhalten oder speichere wir keine Passwörter für diese Dieeste von Deittanbieten ween sich diese mit den Services verbinden. Weitere Informationen über Dienste
- V. Kontaktdatee. In Einklang mit den Einwilligungsprozessen deines Endgesits veerden bei der Benutzung der Services alle Kontaktdaten erfasst, die ein Autorisierter Benutzer importiert (wie z. S. ein Adressbuch in einere Gerät)
- VI. Dates Dritter. Slack kann auch Dates über Organisationen, Branchen, Website-Steaucher, Marketing-Kampagnes und andere für unser Geschäft relevante Dates von verbundenen Unternehmen, Tochter- und Muttergesellschaften, Diese Dates können mit von uns erhobenen Sonstigen Informationen kombiniert veerden und aggregierte Daten, wie z. B. switche IP-Adressen einem bestimmten Postleitzuhlgebier oder Land augeordnet werden können, umfassen. Es konn sich Online-Marketing-oder E-Mail-Kampagne
- VII. Zusätzliche an Slack überwittelte Informationen. Wir erhalten Sonstige Informationen, wenn diese an unsere Websites übertragen werden, oder wenn d an einer Fokusgruppe, einem Wettbewerb, einer Aktivität oder einem Ereignis. teilninmet, dich für eines Job bewirbst, des Support is Asspruch ninessat, mit unsween Social-Media-Accounts interagient oder anderweitig mit Slack

In Allgereeines ist eiemand gesetzlich oder sertraglich zur Bereitstellung von Kundendates oder Sonstigen Inforestionen (zusammerfassend "Informationen") verpflichtet. Bestimmte informationen werden jedoch automatisch erhoben. Wenn vor diesem Hintergrund einige Informationen, wie z. B. die Einrichtungsdetalls eines. Workspace, nicht angegeben werden, kann dies reöglicherweise dazu führen, dass wir die Services nicht eitringen kännen.



## Was passiert mit »sonstigen Informationen«?

Dienste von Drittanbietern und Partnern. Wir können externe Unternehmen mit der Verarbeitung von Sonstigen Informationen beauftragen z. B. für virtuelle Datenverarbeitung oder Bereitstellung von Speicher-Services

**Verbundene Unternehmen.** Slack kann Sonstige Informationen an seine Konzerngesellschaften sowie Mutter- und/oder Tochtergesellschaften weitergeben.

Mit Zustimmung. Slack kann Sonstige Informationen an Dritte weitergeben, wenn dafür das Einverständnis erteilt wurde.

https://slack.com/intl/de-de/privacy-policy

#### Wie werden Daten von uns weitergegeben und offengelegt

Dieser Abschnitt befaust sich damit, wie Slack diese Daten teilen und weitergeben darf. Die Kunden legen ihre eigenen Richtlinien und Verfahren für die Weitergabe und Offenlegung von Kundendaten fest. Slack hat keine Kontrolle darüber, welche Entscheidungen sie oder Dritte über die Weitergabe bzw. Offenlegung von Kundendaten treffen.

- Kundensnweisungen. Stack wird Kundendaten nur gemäß den Anweisungen der Kunden teilen und weitergeben, einschließlich aller anwendbaren Stedingungen in der Kundenwereinbarung und der Verwendung der Service-Funktionalitäten seitens der Kunden und in Übereinstimmung mit geltendere Recht und rechtlichen Verfahren.
- Auswige der Sereiges. Wens ein Autorisierter Benutzer Sonstige Informationen übermitteit, k\u00e4nnen diese anderen Autorisierten Benutzenn ins selben oder in verbundenen Workspaces angezeigt werden. So kunn z. B. die E-Mail-Adresse von Autorisierten Benutzern in ihrem Workspace-Profil angezeigt werden. Weitere Informationen zu den Funktionalit\u00e4ten der Services findest du im Support-Center.
- Zusammenarbeit mit anderen. Die Services bieten Autorisierten Benutzern, die in unabhängigen Workspaces arbeiten, verschiedene Möglichkeiten für die Zusammenarbeit, darunter z. B. Geteilte Channels. Sonatige Informationen, wie z. B. die Profilinformationen eines Autorisierten Beautzers, künnen abhängig von den Richtlinien und Praktiken desider anderen Workspacer's freigegeben werden.
- Kundenzugang, Inhaber, Administratoren, Autorisierte Beautzer und Vertreter oder anderweitige Beschäftigte des Kunden können auf Sonatige Informationen zugreifen, sie bearbeiten oder den Zugriff dassuf einschränken. Dies kann z. B. deinen Arbeitgeber umfassen, der Funktionen der Services verwendet, um Protokolle der Workspace-Aktivität zu exportieren, oder auf deine Profilangaben zugreift oder diese bearbeitet. Informationen über deine Workspace-Einstellungen findest du unter https://black.com/ /account/kettings.
- Dienste von Drittenbietern und Partnern. Wir können externe Unternehmen oder Personen als Dienstleister oder Geschäftspartner mit der Verurbeitung von Sonstigen Informationen und der Unterstützung unseres Unternehmens beauftragen. Solche externen Beteiligten können z. B. für die virtuelle Datenversrbeitung oder Bereitstellung von Speicher-Services hesangezogen werden. Weitere Informationen über die son uns zur Unterstützung der Bereitstellung unserer Services engagierten. Untersuftragsversrbeitern finden sich unter Untersuftragsversrbeiter bei Slack.
- Diesste von Drittanbietern. Der Kunde kann Autorisierten Beautzeen ermöglichen oder ihnen die Erlaubnis erteilen, Diesste von Drittanbietern zu aktivieren. Wenn sie aktiviert sind, kann Stack Sonstige Informationen mit diesen Diessten von Drittanbietern teilen. Diesste von Brittanbietern befinden sich nicht in Besitz von Stack und werden auch nicht von Stack kontrollien. Dritte, denen der Zugriff auf Sonstige Informationen gewihrt wurde, haben nöglicherweise ihre eigenen Richtlinien und Verfahren in Bezug auf deren Erhebung und Verwendung. Bitte überprüfe die Datenschutzeinstellungen und Hinweise in diesen Diensten von Drittanbietern oder kontaktiere bei Fragen den entsprechenden Aubieten.
- Verbundene Unternehmen. Slack kann Sonstige Informationen an seine Konzersgesellschaften sowie Mutter- und/oder Tochtergesellschaften weitergeben.
- Wührend einer Änderung am Geschäftsmodell von Stack. Im Zusammenhang mit
  Fusionen, übernahmen, Inscheetzverfahren, Auflösungsverfahren,
  Restrukturierungsmaßnahmen, Verlaußerungen eines Teils oder aller
  Vermögensgegenstände oder des Aktienbestands von Stack, Finanzierungen, einem
  öffentlichen Angebot von Wertpapieren, Übernahmen eines Teils oder unseres
  gesamten Geschäfts, ähnlichen Transaktionen oder Verfahren oder Schritten in
  Enwägung derartiger Aktieitäten (z. B. Due Dülgence) können alle Scontigen
  Informationen vorbehaltlich standardnaßiger Vertraufishkeitzwereinbarungen gestellt
  oder weitengegeben werden.
- Aggregierte oder anonymisierte Daten. Wir dürfen aggregierte oder um Identifizierungsmerkonsis bereinigte Sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden. Wir können z. B. aggregierte oder um Identifizierungsmerknusis bereinigte Sonstige Informationen an potenzielle Neukunden oder Partner für geschäftliche oder Analysezwecke weitergeben, indem mir etwa einem potenziellen Slack-Kunden die durchschnittliche Zeit mittellen, die auf einem typischen Workspace verbracht wird.
- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Falls wir eine Informationsanfrage erhalten, können wir Sonstige Informationen offenlegen, sofern wir Grund zur Annahme haben, dass eine Offenlegung im Einklang mit geltenden Gesetzen, Vorschriften oder rechtlichen Verfahren steht oder darsof basierend norgeschrieben ist. In unserer Richtlieie über die Anforderung von Daten kannat du nachlesen, wie Slack auf solche Auffünderungen zur Offenlegung von Daten seitens Regierungsbehörden und anderer Stellen renniert.
- Im Rahmen der Durchsetzung unserer Bechte, zur Verhinderung von Betrug und zur Gewährleistung der Sicherheit. Zum Schutz und zur hierteidigung der Rechte, des Eigentums bzw. der Sicherheit von Slack oder Dritten, einschließlich der Durchsetzung von Verträgen und Richtlinien, sowie im Zusanzrenhang mit der Untersuchung und Verhinderung von Betrug oder anderen Sicherheitsproblemen.
- Mit Zustimmung, Slack kann Sonatige informationen an Dritte weitergeben, wenn dafür das Einserständnis erteilt wurde.







# Sieh dir bitte die Nutzungsbedingungen für Benutzer an

Wirksamkeitsdatum: 20. April 2018

Diese Nutzungsbedingungen für Benutzer (die "Benutzerbedingungen") regeln deinen Zugang zu unserer produktivitätssteigernden Online-Plattform und den dazugehörigen Online-Tools sowie die Benutzung derselben (die "Services"). Bitte lies sie dir aufmerksam durch. Obwohl du dich bei einem bestehenden Workspace anmeldest, gelten diese Benutzerbedingungen auch für dich als Benutzer der Services. Wir freuen uns, dass du dabei bist.

#### Das Wichtigste zuerst

Durch Auswahl von Ich stimme zu bestätigst du, dass du die Nutzungsbedingungen für Benutzer, die Datenschutzrichtlinie und die Cookie-Richtlinie von Slack verstehst und ihnen zustimmst.

Ich stimme zu

#### Wie werden Daten von uns weitergegeben und offengelegt

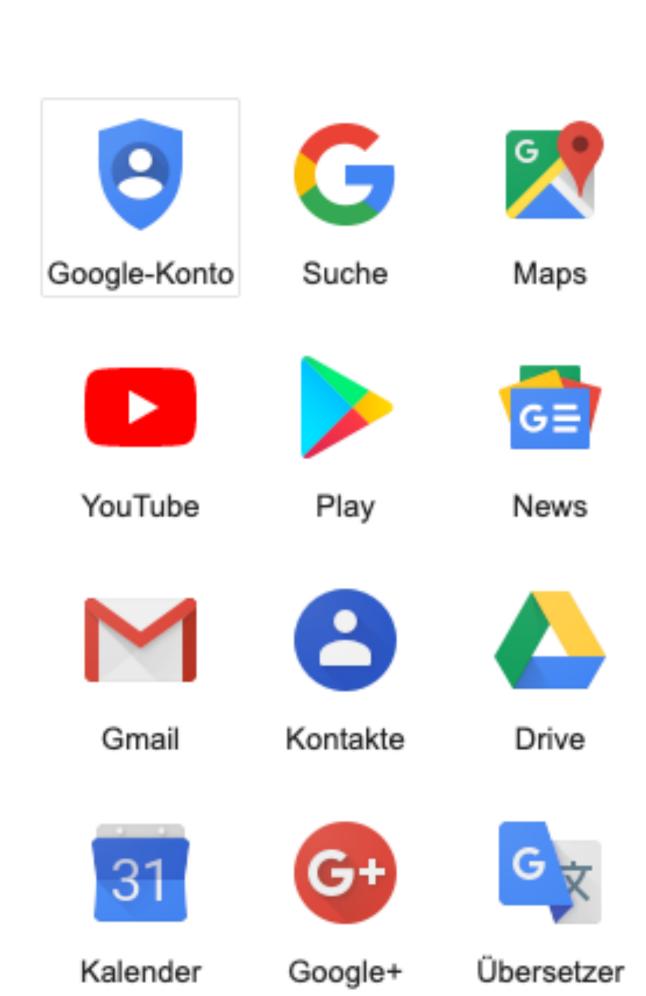
Dieser Abschnitt befautt sich damit, wie Stack diese Daten teilen und weitergeben darf. Die Kunden legen ihre eigenen Richtlinien und Verfahren für die Weitergabe und Offenlegung von Kundendaten fest. Stack hat keine Kontrolle darüber, welche Entscheidungen sie oder Dritte über die Weitergabe bzw. Offenlegung von Kundendaten treffen.

- Kunden sneveilsungen. Stack wird Kundendaten nur gemitil den Anweisungen der Kunden teilen und weitergeben, einschließlich aller anwendbaren Bedingungen in der Kundenvereinbarung und der Verwendung der Service-Funktionalitäten seitens der Kunden und in Übereinstimmung mit geltendere Recht und rechtlichen Verfahren.
- Asseige der Sereiges. Wenn ein Autorisierter Benutzer Sonstige Informationen übernitteit, k\u00e4nnen diese underen Autorisierten Benutzen ins selben oder in verbundenen Warkspaces angezeigt werden. So kunn z. B. die E-Mail-Adresse von Autorisierten Benutzern in ihrere Workspace-Profil angezeigt werden. Weitere Informationen zu den Funktionalit\u00e4ten der Services findert du ins Support-Center.
- Zusammenarbeit mit underen. Die Services bieten Autorisierten Besutzenn, die in unabhängigen Workspaces arbeiten, verschiedene Möglichkeiten für die Zusammenarbeit, darunter z. B. Geteilte Channels. Sonatige Informationen, wie z. B. die Profilinformationen eines Autorisierten Besutzers, k\u00e4nnen abh\u00e4neigig von den Richtlinien und Praktiken desider underen Workspace/s freigegeben werden.
- Kundeszugang, Inhaber, Administratoren, Autorisierte Beautzer und Vertreter oder anderweitige Beschäftigte des Kunden können auf Sonatige Informationen zugreifen, sie bearbeiten oder den Zugriff dansuf einschränken. Dies kann z. B. deinen Arbeitgeber umfassen, der Funktionen der Services verwendet, um Protokalle der Warkspace-Aktivität zu exportieren, oder auf deine Profilangaben zugreift oder diese bearbeitet. Informationen über deine Workspace-Sinstellungen findest du unter https://slack.com /account/settings.
- Dienste von Drittenbietern und Partnerv. Wir können externe Unternehmen oder Personen als Dienstleister oder Geschäftspartner mit der Verarbeitung von Sonstigen Informationen und der Unterstützung unseres Unternehmens beauftragen. Solche externen Beteiligten können z. B. für die virtuelle Datenverarbeitung oder Bereitstellung von Speicher-Services hessegezogen werden. Weitere Informationen über die von uns zur Unterstützung der Bereitstellung unserer Services engagierten. Untersuftragsverarbeitern finden sich unter Untersuftragsverarbeiter bei Slack.
- Dienste von Brittanbietern. Der Kunde kann Autorisierten Beautzen ermöglichen oder ihnen die Erlaubnis erteilen, Dienste von Drittanbietern zu aktivieren. Wiens sie aktiviert sind, kann Stack Sonstige Informationen mit diesen Diensten von Brittanbietern teilen. Dienste von Brittanbietern befinden sich nicht in Besitz von Stack und werden auch nicht von Stack kontrolliert. Dritte, denen der Zugriff auf Sonstige Informationen gewährt wurde, baben reöglicherweise ihre eigenen Richtlinien und Verfahren in Bezug auf deren Erhebung und Verwendung. Bitte überprüfe die Batenschutzeinstellungen und Hinweise in diesen Diensten von Drittanbietern oder kontaktiere bei Fragen den entsprechenden Arbierter.
- Verbundene Unternehmen. Slack kann Sonstige Informationen an seine Konzerngesellschaften sowie Mutter- und/ader Tochtergesellschaften weitergeben.
- Während einer Änderung am Geschäftsmodell von Slack. Im Zusammenhang mit
  Fusionen, übernahmen, Inscheezverfahren, Auflösungsverfahren,
  Restrukturierungsmaßnahmen, Verlaußerungen eines Teils oder aller
  Vermögensgegenstände oder des Ahtienbestands von Slack, Finanzierungen, einem
  öffentlichen Angebot von Wertpapieren, Übernahmen eines Teils oder unseres
  gesamten Geschäfts, ähnlichen Transaktionen oder Verfahren oder Sichritten in
  Erwägung derartiger Aktieitäten (z. B. Due Diligenze) können alle Sichritten insensationen vorbehaltlich standardnaßiger Vertraufishkeitsvereinbarungen geteilt
  oder weitengegeben werden.
- Aggregierte oder anonymisierte Daten. Wir dürfen aggregierte oder um lidentifizierungsmekonsie bereinigte Sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden. Wir können z. B. aggregierte oder um Mentifizierungsmerkmale bereinigte Sonstige Informationen un potenzielle Neukunden oder Partner für geschäftliche oder Analysszwecke weitergeben, indem mir etwa einem potenziellen Slack-Kunden die durchschnittliche Zeit mittellen, die auf einem typischen Warkspace verbracht wird.
- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Falls wir eine Informationsentrage erhalten, können wir Sonstige Informationen offenlegen, sollen wir Grund zur Annahme haben, tenden Gesetzen, Vorschriften oder.

tenden Gesetzen, Vorschriften oder sierend vorgeschrieben ist. In unserer kannst du nachlesen, wie Slack auf solche n seitens Regierungsbehörden und anderer

#### Stelles reagiert

- Im Rahmen der Durchsetzung unserer Rechte, zur Verhinderung von Betrug und zur Gewührleistung der Sicherheit. Zum Schutz und zur hierteidigung der Rechte, des Eigentums bzw. der Sicherheit von Slack oder Dritten, einschließlich der Durchsetzung von Verträgen und Richtlinien, sowie im Zusannrenhang mit der Untersuchung und Verhinderung von Betrug oder anderen Sicherheitsproblemen.
- Mit Zustimmung, Slack kann Sonatige informationen an Dritte switergeben, wenn dafür das Einserständnis erteilt wurde.



## Google Nutzungsbedingungen

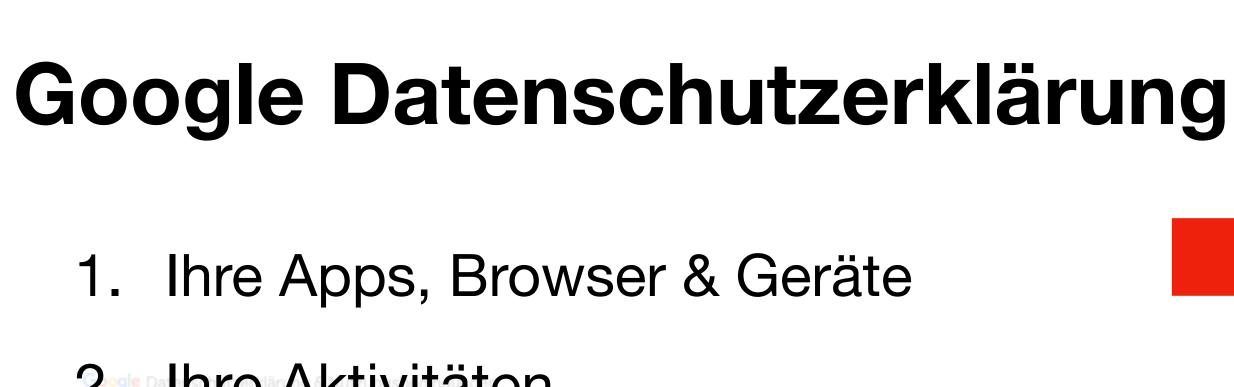
Wenn Sie Inhalte in oder über unsere Dienste hochladen, einstellen oder speichern, senden oder empfangen, räumen Sie Google (und denen, mit denen wir zusammenarbeiten) das Recht ein, diese Inhalte weltweit zu verwenden, zu hosten, zu speichern, zu vervielfältigen, zu verändern, abgeleitete Werke daraus zu erstellen (einschließlich solcher, die aus Übersetzungen, Anpassungen oder anderen Änderungen resultieren, die wir vornehmen, damit Ihre Inhalte besser in unseren Diensten funktionieren), zu kommunizieren, zu veröffentlichen, öffentlich aufzuführen, öffentlich anzuzeigen und zu verteilen.

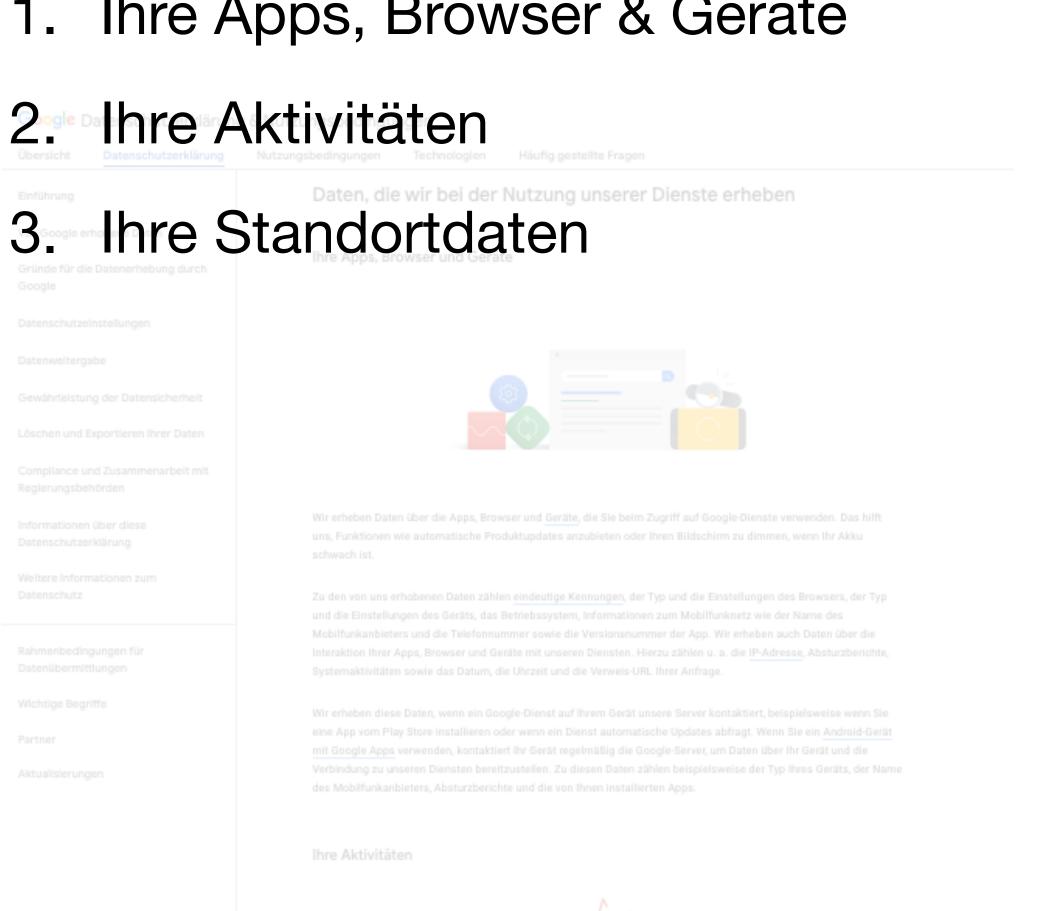
Diese Rechtseinräumung bleibt auch dann bestehen, wenn Sie unsere Dienste nicht mehr verwenden.

Achten Sie darauf, dass Sie über die notwendigen Rechte verfügen, um uns eine entsprechende Lizenz für alle Inhalte zu erteilen, die Sie in unsere Dienste hochladen.

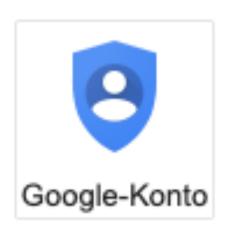
Unsere automatisierten Systeme analysieren Ihre Inhalte (einschließlich E-Mails), um Ihnen für Sie relevante Produktfunktionen wie personalisierte Suchergebnisse, personalisierte Werbung und Spam- und Malwareerkennung bereitzustellen. Diese Analyse findet beim Senden, Empfangen und Speichern der Inhalte statt.

Fotos















Maps







YouTube Play

,

News







Drive

Gmail Kor

Kontakte









Google+

Übersetzer



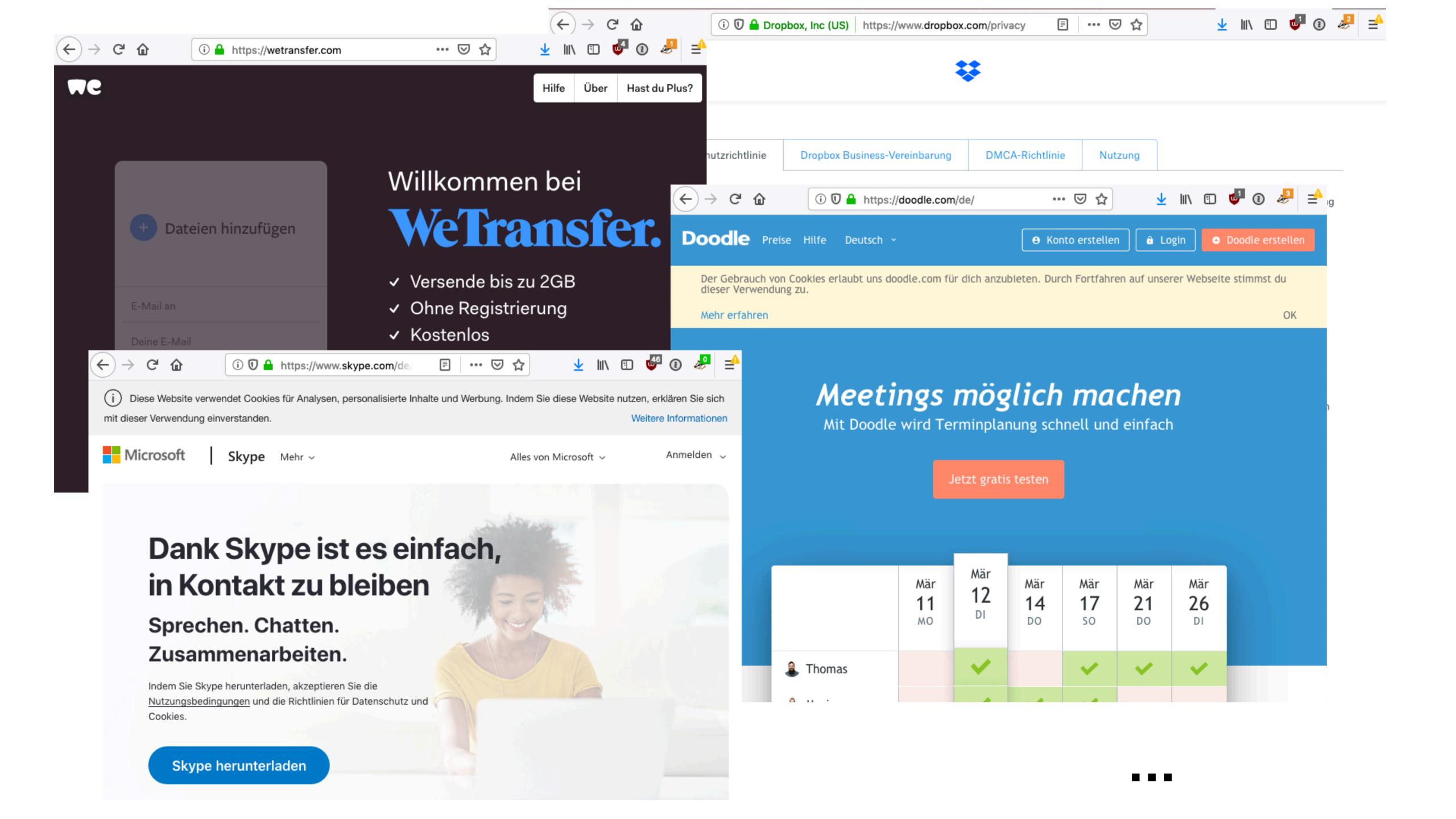
Kalender

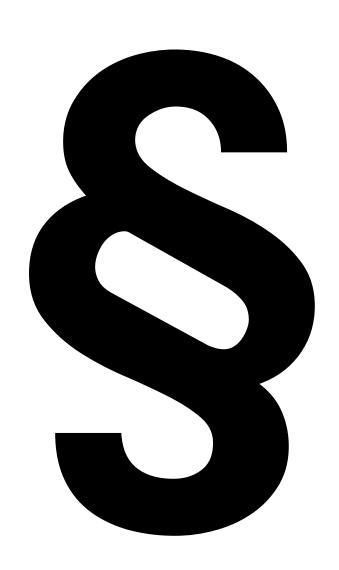












# Übertragung in Drittländer

## Faustregel:

Dein eigener Wohnort -> yay!



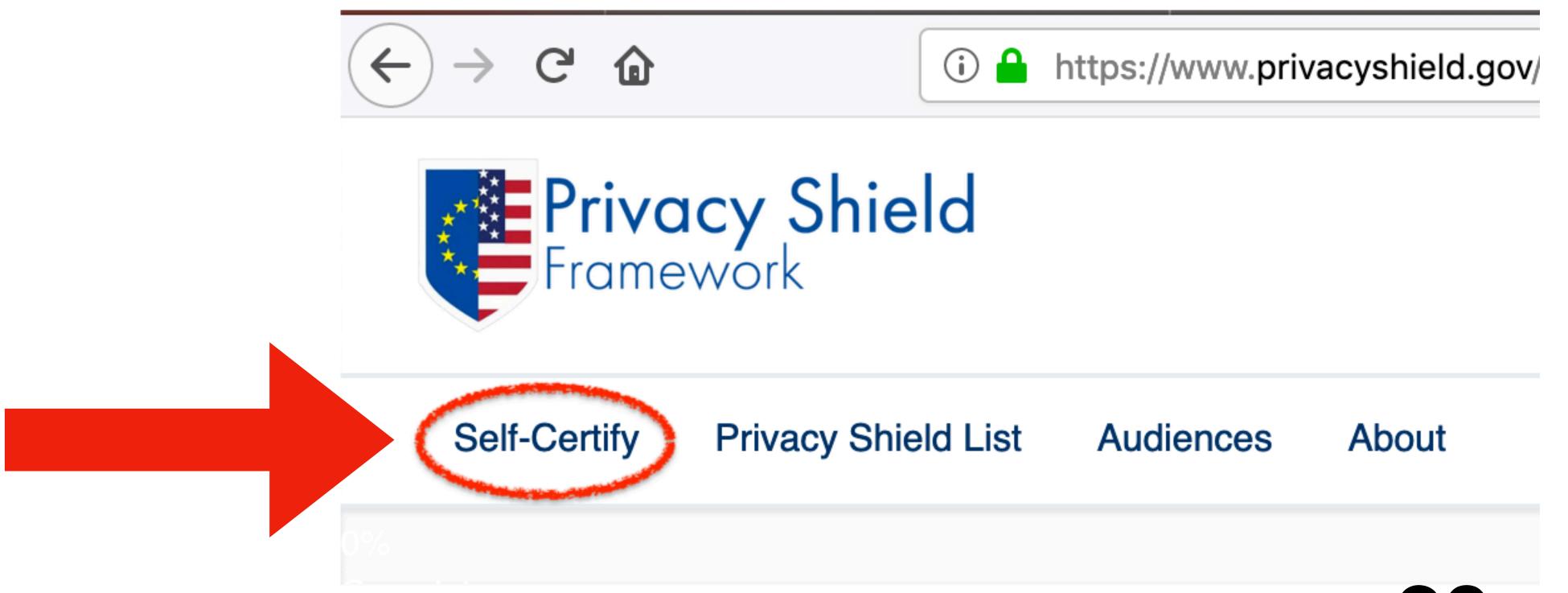
EU -> ok
non-EU -> doof
USA -> richtig doof



# Übertragung in Drittländer

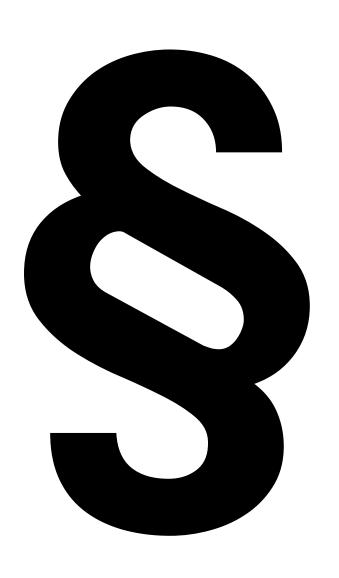


Privacy Shield!?!



ca. 30min \$250,-

Firmen unterliegen nicht der DSGVO sondern den Vorgaben des PrivacyShields.

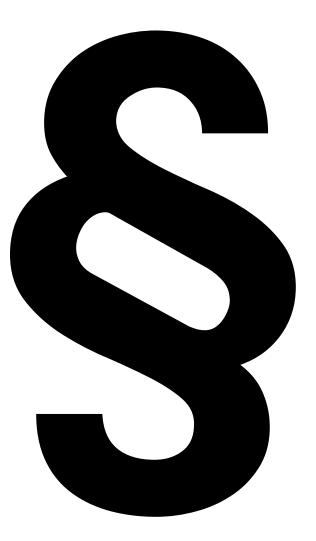


## **EU Kommission**

»EU-US PrivacyShield bietet keinen angemessenen Datenschutz«

Juli 2018







ttps://www.congress.gov/bill/115th-congress/senate-bill/2383,









Session S. 238

o amend title 18, United States Code, to improve law enforcement access to data stored across borders, and for other purposes

#### IN THE SENATE OF THE UNITED STATE

February 6, 2018

Clarifying Lawful

#### A RILI

law enforcement access to data stored across borders, and for other purposes,

e it enacted by the Senate and House of Representatives of the United States of America in Congress assembled,

## Overseas

ring Lawful Overseas Use of Data Act" or the "CLOUD Act".

Use

(1) Timely access to electronic data held by communications-service providers is an essential component of government efforts to protect public safety and combon serious crime, including terrorism.

(2) Such efforts by the Castee States Government are being impeded by the inability to access data stored outside the United States that is in the custody, control, or session of communications-service providers that are subject to jurisdiction of the United States

Data

asingly seek access to electronic data held by communications-service providers in the United States for the purpose of combating

Act

providers face potential conflicting legal obligations when a foreign government orders production of electronic data that United States aclosing.

(5) Foreign law may create similarly conflicting legal obligations when chapter 121 of title 18, United States Code (commonly known as the "Stored Communication act"), requires disclosure of electronic data that foreign law prohibits communications-service providers from disclosing.

(6) International agreements provide a mechanism for resolving these potential conflicting legal obligations where the United States and the relevant foreign government share a common commitment to the rule of law and the protection of privacy and civil liberties.

SEC. 3. PRESERVATION OF RECORDS: COMITY ANALYSIS OF LEGAL PROCESS

- a) REQUIRED PRESERVATION AND DISCLOSURE OF COMMUNICATIONS AND RECORDS.-
- AMENDMENT.—<u>Chapter 121</u> of title 18, United States Code, is amended by adding at the end the following:

"§ 2713. Required preservation and disclosure of communications and records

"A provider of electronic communication service or remote computing service shall comply with the obligations of this chapter to preserve, backup, or disclose the content a wire or electronic communication and any record or other information pertaining to a customer or subscriber within such provider's possession, custody, or control, and examples of whether such communication, record, or other information is located within or outside of the United States.".

(2) TABLE OF SECTIONS.—The table of sections for chapter 121 of title 18, United States Code, is amended by inserting after the item relating to section 2712 the

# CLOUD Act



Clarifying
Lawful
Overseas
Use
of
Data
Act

A BILL To amend title 18, United States Code, to improve law enforcement access to data stored across borders, and for other purposes.

»A provider of electronic communication service or remote computing service shall comply with the obligations of this chapter to preserve, backup, or disclose the contents of a wire or electronic communication and any record or other information pertaining to a customer or subscriber within such provider's possession, custody, or control, regardless of whether such communication, record, or other information is located within or outside of the United States.«

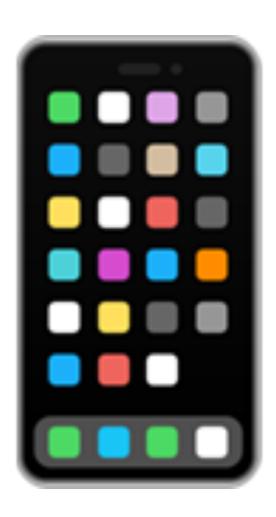
https://www.heise.de/select/ix/2018/7/1530927567503187

https://www.congress.gov/bill/115th-congress/senate-bill/2383/text



Ja und?

# Konkrete Beispiele

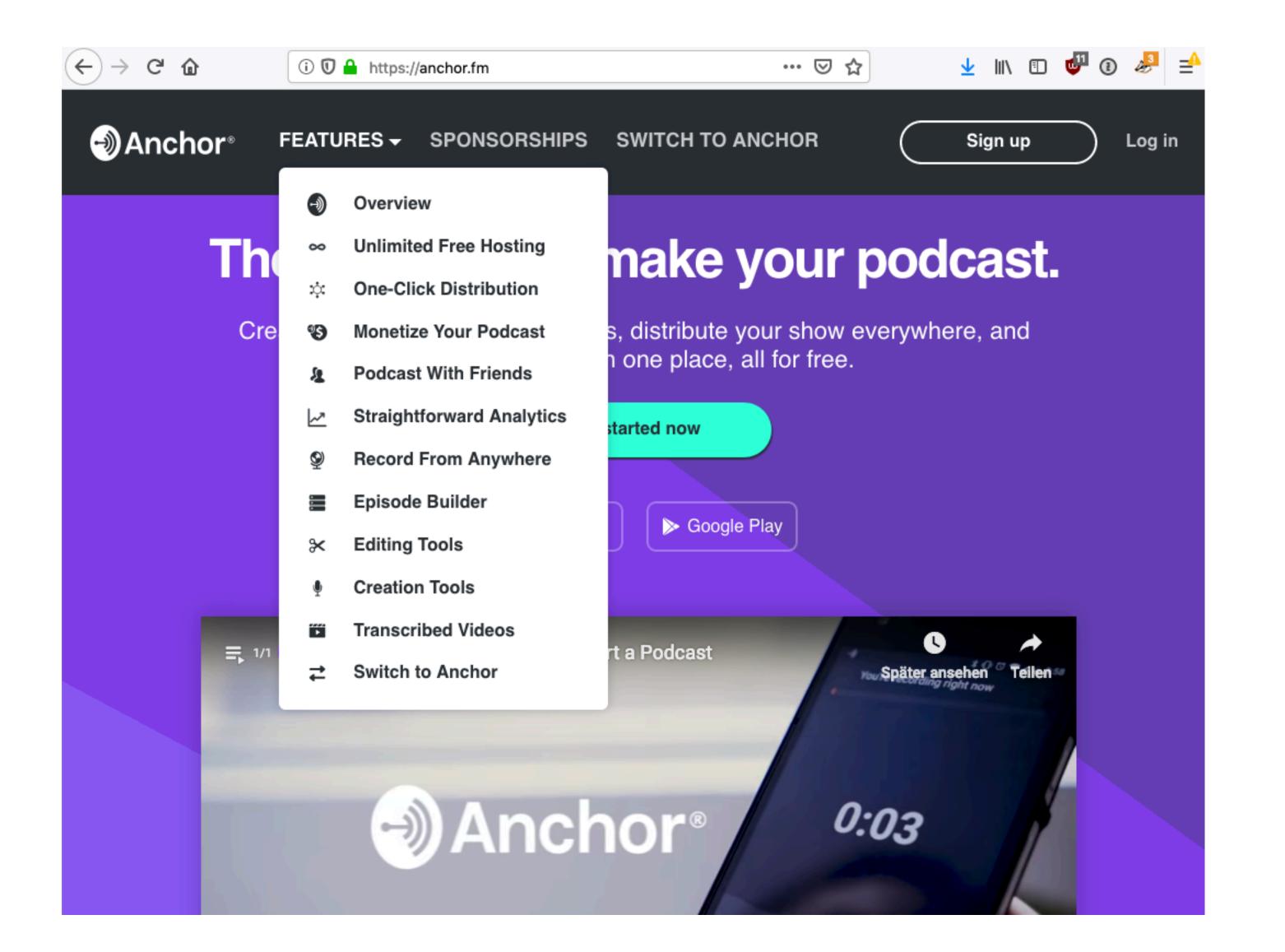




## Aufnahme per Telefon:

 Automatischer Upload in »die Cloud«? (iCloud, Google Drive, MS One Drive, etc.)





- **Account Information**
- **Social Media**
- Post, Following, Lists and other Public Information
- **Location Information**
- Additional Information (e.g. upload your address book so that we can help you find **Users**)
- Log Data
- Cookies
- Device Information
- Usage Information





https://anchor.fm/privacy

We may share or disclose your information at your direction, such as when you authorize a third-party service to access your account or when you voluntarily share information or content via the Services. Other Users may share or disclose information about you, such as when they mention you.

There are certain circumstances in which <u>we may share your Personal</u> <u>Data with certain third parties without further notice to you</u>, unless required by the law, as set forth below:

**Vendors and Service Providers:** To assist us in meeting business operations needs and to perform certain services and functions: providers of hosting, email communication and customer support services, analytics, marketing, advertising (for more details on the third parties that place cookies through the Site, please see <a href="the">the</a> "Cookies" section below</a>). Pursuant to our instructions, these parties will access, process or store Personal Data in the course of performing their duties to us.

### Betrifft:

- Gesprächspartner\*innen
- Hörer\*innen
- Podcaster\*innen selbst



Date of Last Person's Way 26, 2750

Committing

Committing

Committing

Committed

Commi

To granting with a general and the bound in the bound in the bound of the bound of

Note that the second of the se

service is a contract and an electric or sold to a contract production of the contract production of t

waters and the forces in the shall that sending these that by an entant paths.

Exactly defined interesting

the ray part of information date are forced, for earlying one on these paths are part of the part of the part of the paths are forced as a path of the paths are forced as the path of the paths are forced as th

We say former a global per deliver had not been and the per had former to be about the decession. The performance of the perf

Elements No. Security No. Secur

ANY A CALL COMMISSION.

The company of the of the company of the c

Annual formation of the control of t

For distinct, and the Fig. (for our of the Signature). ((1)) (for our last lost on a situation of the Signature) of the Signature of the Signa

The reg of man or allows you delications as you delicated, with a year of section of all region of the control of the control

Legal department of required in on the year on the goal of the final of and in this instease of a complete of the spin of the

CLEPORANY FERVEL BROCKRISER

Robert Seek Began Francisco and special on "Broke Task", ("RET") goods and appear and another for the Task of the Task of

When the same specified is a set of the same specified is a se

entire compart. It is not support to the compart of the compart of

per ser de la composition de ser assessant y assessant per composition de la composition della composi

that is although to be for the countries.

Pour use the "Vision's VIV which their the indemnations have by contain it is necessary for the countries of the vision of the countries of the countr

Commons quantify applied common price versed, searred, and and by shad present subject to privery present conjudence.

CEELORIEN

C

The Control of the System or control indicates and experience of control of the Control of the System of Control of the Contro

passion on drove the Valentia and an elled depth products, an described before for nonproduction from the color colors.

Type Conducts fact. This lise one finding belonging.

Only Theorem Conducts (Including process to the colors the section and deficitions) and the colors of the

analysis, a selected control control control control ("Complet"). The control control

Section Frame 
\*\*Comparison\*\*
\*\*Comp

And on an extension of the second to the sec

immediate planes. We are supposed to the content of any process shape a country of planes and the content of t

Performance of the Control of the Co

CONNETTS.

These letters as section for it yes have an question about Anches Prices; before or the international prices. The control of the prices are also being control in a section of the control of the prices are also being control in a section of the control of the contro





TuneIn Premium Unlock

**Branded Podcast Series** 

In-Studio Artist Sessions

**Branded Stations** 

**Experiential Activations** 

Music Festival Live Streams

League Sponsorships

In-Show Segments + Live Reads

Audio Vignettes + Drops

Audio Pre-Stream + Companion Banner

Pre-Roll Video

In-Stream Audio

High Impact Takeovers

Category / Genre Takeovers

Welcome Interstitial

Desktop Display (970x250, 300x250, 300x600, 728x90)

Mobile Display (300x250)

Tablet Display (728x90)

## Targeting Capabilities

Contextual

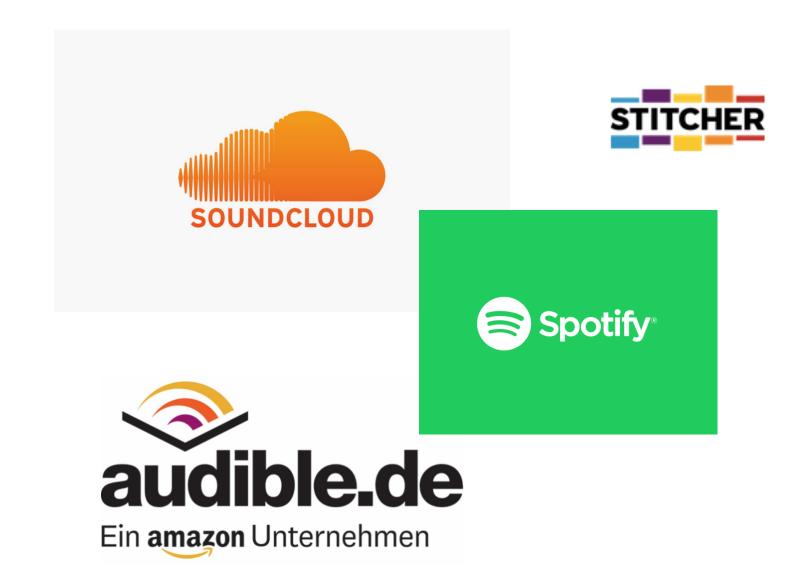
Demo

Device

Geo / Location

Language

3rd Party (Lotame)





Just don't.





28 12 18 10:15 · Apple-Dienste · rs

Tracking für Podcasts: RAD soll plattformübergreifend kommen

Die NPR (National Public Radio) möchte sein Analysetool RAD (Remote Audio Data) für Podcasts flächendeckend einführen. Damit erfahren Produzenten etwa, ob die Abonnementen heruntergeladene Folgen wirklich anhören. Weiterhin können sie darüber erfahren, welche Passagen die Hörer wirklich abgespielt haben. Nun schaut die Podcast-Branche auf Apple, ob das Trackingsystem eine Chance besitzt, berichtet The Verge.

### RAD soll Licht ins Dunkel bringen

Das RAD-System hat der Radioverbund am 11. Dezember der Öffentlichkeit präsentiert. Es soll Podcast-Produzenten detaillierte Daten über das Hörerverhalten aufschlüsseln. Sie können etwa Marker definieren, um in der Auswertung zu sehen, ob Hörer diese Stelle des Podcast erreicht haben. Darüber lässt sich ersehen, ob und wann sie Werbung übersprungen haben. Die Tracking-Technologie basiert auf modifizierten ID-Tags ("RAD Tags"). Sie stellt fest, ob diese Marker "angehört" wurden und versendet die daraus resultierenden Daten ("RAD Events") verschlüsselt über HTTPS zur weiteren Verarbeitung. Das zugrundeliegende Developerkit liegt als Open-Source-Bibliothek vor.

### Podcasts boomen, Werbeindustrie frohlockt

Der Podcast-Industrie, die 2020 Werbeumsätze in Höhe von 659 Millionen USDollar erreichen soll (2017: 314 Millionen), fehlt ein standardisiertes
Erhebungstool. Speziell das IAB (Interactive Advertising Bureau) als
Wirtschaftsverband der Onlinevermarkter begrüßt die Einführung von
entsprechenden Werkzeugen. NPR spricht im Report von The Verge gar von der
"nächsten Evolutionsstufe", während das Magazin selbst in seinem Untertitel
eine "Facebookisierung der Podcasts" androht.

### Facebookisierung und Sicherheitsbedenken

Der Begriff der "Facebookisierung", so knackig er sein mag, scheint nicht zu treffen. Schließlich steht das Gebahren des Social-Media-Giganten für heimliche und undurchsichtige Datensammlung. Bei RAD hingegen kann jeder mit den entsprechenden Tools selbst die Tags einsehen. Die RAD-Events sammelt auch niemand zentral, sie gehen direkt oder über einen Dienstleister zum Podcast-Produzenten. Laut NPR verschickt RAD die Daten anonymisiert – und über eine verschlüsselte Verbindung (HTTP unterstützt es gar nicht erst). NPR könne die Daten selbst nicht einsehen.

### Ausscheren noch bevor es losgegangen ist

Dennoch sind die Produzenten und einige App-Entwickler skeptisch. Marco Arment etwa, der Entwickler der Outcast-App und Produzent der prominenten Reihe "Accidental Tech Podcast" sieht in dem System gar einen möglichen Verstoß gegen das europäischen DGSVO. Über Twitter ließ er Mitte Dezember verlauten: "Es gibt keinen klaren Nutzen für die App-Macher (tatsächlich erfordert es mehr Arbeit), und es ist eine Datenschutzverletzung und eine DSGVO-Verbindlichkeit, gegen die Benutzer wahrscheinlich Einspruch erheben würden, wenn sie es verstehen würden." Selbst das Team hinter der NPReigenen "Pocket Cast"-App hat nach eigener Aussage bisher keine Pläne zur Implementierung von RAD.

### Apple nickt, prüft und ...

Wohl der größte Fisch im Podcast-Backen hat – wie einige andere auch – jedoch ein eigenes Analyse-Tool: Apple. Etwa die Hälfte aller Podcast-Hörer sollen ihre Folgen über Apple Podcasts beziehen. Seit Juni 2017 existiert über Apples Connect-Plattform der Dienst "Podcast Analytics". Darüber können Produzenten allerdings nur sehen, wieviele Hörer welche Folgen wie lange angehört haben. Zudem funktioniert das Tool natürlich nur für Apple Podcast, die Industrie sucht aber nach einer plattformunabhängigen Lösung. Laut NPR hat Apples Team das RAD-Protokoll geprüft und Feedback gegeben. Auch Spotify hält sich bisher bedeckt, eine eigene Analyseplattform soll in Arbeit sein.

### Alle unter ein RAD

Der Macher der RadioPublic-App, Jake Shapiro, regt an, die Abonnenten entscheiden zu lassen, ob sie sich tracken lassen. Sein Unternehmen plane, den Hörer intensiv über RAD aufzuklären und ihn zur Zustimmung zu bitten. Er selbst nutzt ein Tool mit dem die Hörer mit den Podcast-Machern in Interaktion treten dürfen, sodass die Konsumenten einen eigenen Nutzen in der Zustimmung sehen können. Andererseits dürfte den meisten Hörern klar sein, dass sich die "kostenlosen" Produktionen über Werbung finanzieren und die Auftraggeber Nachweise dafür fordern, ob die Einblendungen auch wahrgenommen werden.



... liegen außerhalb Eures Einflussbereichs.





Die Betreiber von Facebook Fanseiten sind für den Datenschutz auf der FB-Seite mitverantwortlich.

Datenschutzerklärung auf FB notwendig

EUGH Urteil zu FB-Seiten vom 5. Juni 2018

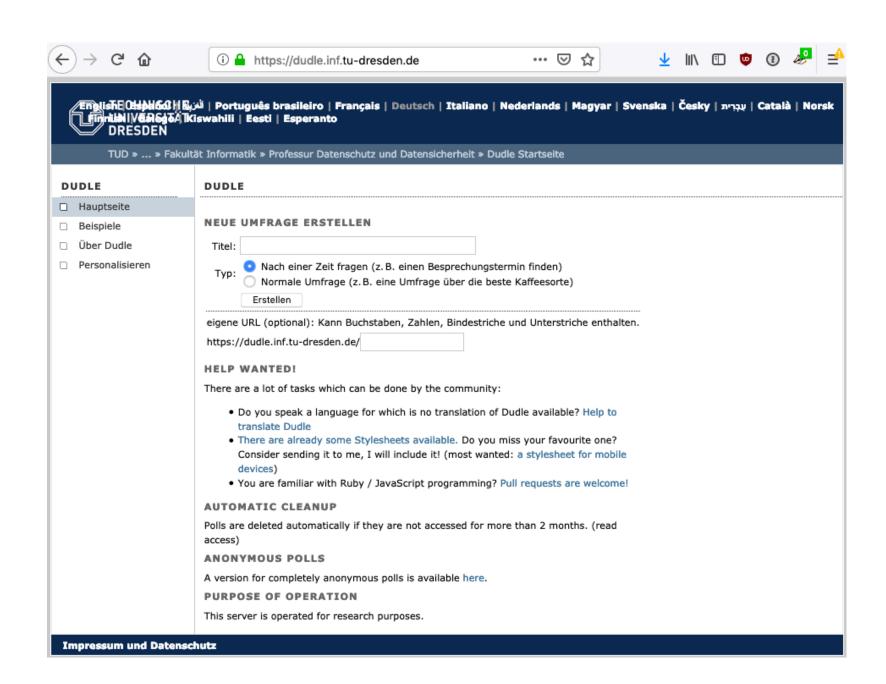


Zu Facebook gehören auch: Instagram WhatsApp

## Alternativen







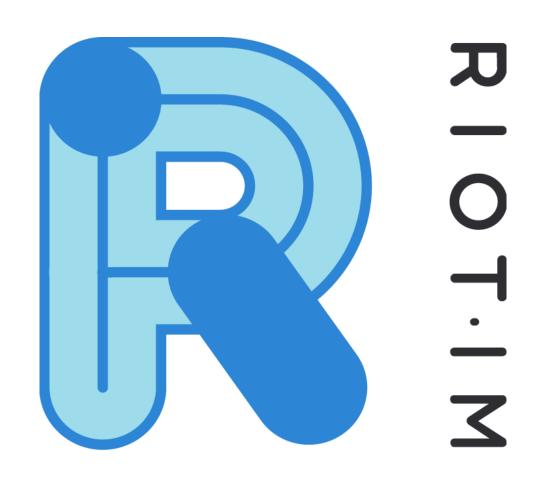
https://dudle.inf.tu-dresden.de/

## **Alternativen / Kollaboration**



https://www.mattermost.org/

## Maternative Alternative Alternation



https://riot.im/

## Alternativen / Kollaboration



https://pads.c3w.at/

## **Crypt Pad**

- Cloud Storage (privat)
- Kollaboration von vielen Menschen zeitgleich am selben Dokument
- Umfragen / Terminfindung
- Kanban Board
- Tabellen/Calc (beta)

-> Zero Knowledge

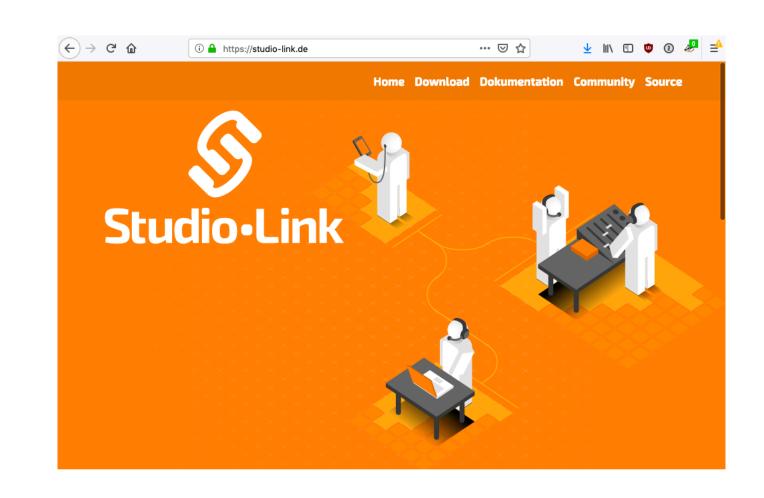
# Alternativen / Cloud Speicher, File Transfer, Kalender, Adressbuch



https://nextcloud.org/

- Cloud Storage mit einfacher
   Freigabeoption
- Filetransfer
- Kollaboration an Sheets
- Automatische Uploads von Mobilgeräten aus
- Kalender
- Adressbuch
- Chat
- Videochat

## **Alternativen / Aufnahme**



- Grenzenlose Produktionen

  Ob PodcasterInnen, Radio-JournalistenInnen oder MusikerInnen: Alle benötigen hochwertige Audioverbindungen über das Internet.

- Anbieter in DE
- Gesprächsverbindung
- Aufzeichnung (Double-Ender)



## Zoom ZeroDay

MacClient lässt Zugriff auf die Kamera des Geräts zu, selbst wenn er bereits deinstalliert wurde!

## **Post Production**



### **IMPORTANT**

Audio productions will be removed from our servers after 21 days! Video productions after 7 days! Falls nicht lokal selbst nachbearbeitet wird ...

- Anbieter in der EU
- löscht hochgeladene Daten nach 1-3 Wochen

## Trankskripte



Add external services to copy files from and to a server automatically, to publish your result to podcasting/audio /video hosting services and to connect to external speech recognition engines.

Reminder: biometrische Daten!

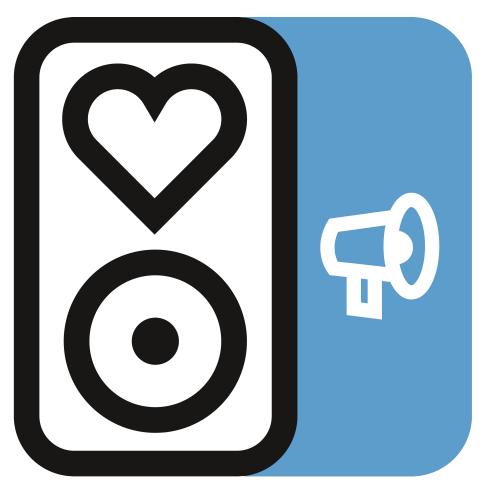
### !! ACHTUNG: PROZESS REIHENFOLGE

Bei Automatisierung des Prozesses werden biometrische Daten vor ihrer Veröffentlichung an Dienstleister in Drittländern geschickt.

Sicherstellen, dass eine Einwilligung dafür vorliegt!

## Alternativen / Publizieren

# WORDPRESS



- Blog System
- Selbst gehostet auf EU
   Server (z.B. easyname)
- Content & Stream unter eigener Kontrolle

## Vorsicht mit WP-Themes





- Remote / Google Fonts
- Google Analytics
- Google APIs
- Sonstiges Tracking
- Canvas Fingerprinting
- Gravatar
- 🔵 ...



1 thought on "Hörbücher produzieren"

Klaus sagt:

15. FEBRUAR 2019 UM 20:02 UHR BEARBEITEN



Kommentarfunktion im Wordpress ist OK.

Gehört nur in die Datenschutzerklärung.

## Matternativen / Social Media



## Fediverse

Mastodon (Twitter/Facebook)

Funkwhale (Soundcloud)

Peertube (Youtube/Vimeo)

Pixelfed (Instagram)







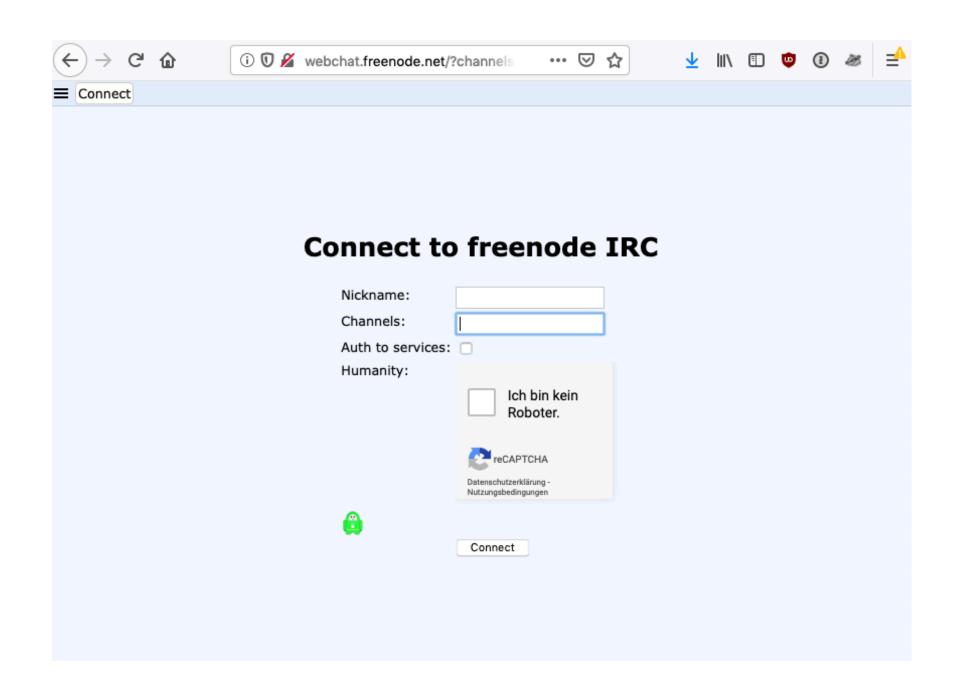
## Spenden & Danksagungen



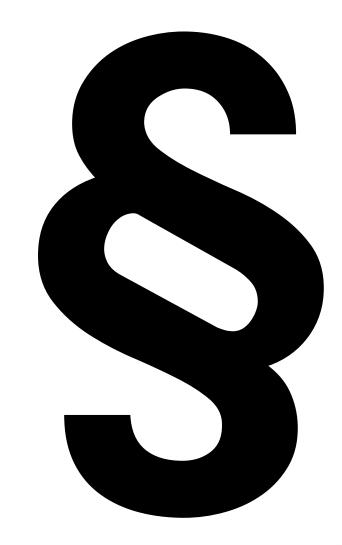
Anbieter in der EU (z.B. Steady, Liberapay)



## Chat bei Livesendungen



Anbieterauswahl! Info zum Chat gehört in die Datenschutzerklärung.

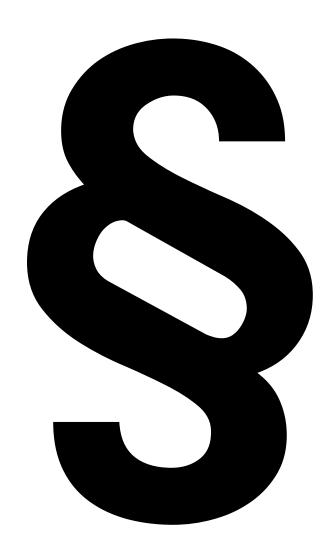


## Informationspflichten

- Über den eigenen Workflow und die verwendete Software klarwerden.
- Gesprächspartner\*innen vorab vollumfänglich darüber aufklären, was mit ihren biometrischen Daten passieren wird
- Einwilligung dokumentieren (z.B. Speakers' Agreement)
- Datenschutzerklärung auf der Website bzw. aushändigen

DS028 Die Kirsche auf dem Datenschutz-F0





## Verträge

# Schließt Auftragsverarbeitungsverträge mit Euren Dienstleistern ab!





## Stimmerkennung

https://www.theverge.com/circuitbreaker/2017/10/11/16460120/amazon-echo-multi-user-voice-new-feature

https://www.heise.de/newsticker/meldung/Stimme-verraet-Charakterzuege-4285505.html

## Ausdrückliche Einwilligung

https://datenschutz.sachsen-anhalt.de/fileadmin/Bibliothek/Landesaemter/LfD/PDF/binary/Informationen/Internationales/Datenschutz-Grundverordnung/Kurzpapiere\_der\_DSK\_als\_Auslegungshilfen\_zur\_DSGVO/DSK\_KPNr\_20\_Einwilligung.pdf

## Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärungen

https://slack.com/intl/de-de/privacy-policy ht

https://policies.google.com/terms?hl=de&gl=at

https://policies.google.com/privacy?hl=de

https://anchor.fm/privacy



## **CLOUD Act**

https://www.heise.de/select/ix/2018/7/1530927567503187

https://www.congress.gov/bill/115th-congress/senate-bill/2383/text

## Podcast Tracking

https://www.mactechnews.de/news/article/Tracking-fuer-Podcasts-RAD-soll-plattformuebergreifend-kommen-171236.html https://docs.google.com/document/d/14W1M3RaNfv-3mzY0paTs1A\_uZ5fITSvWbpMblikdHxk/mobilebasic

## Facebookseiten Urteil

https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-06/cp180081de.pdf

## Sicherheitslücke in Zoom

https://www.heise.de/security/meldung/Meeting-Zwang-Mac-Kameras-lassen-sich-ueber-Zoom-Sicherheitsluecke-anschalten-4466205.html



## Umfragen / Terminfindung

https://dudle.inf.tu-dresden.de/

## Kollaboration

https://www.mattermost.org/ https://pads.c3w.at/ https://nextcloud.org/

## Aufnahme

https://studio-link.de/

## Post Production

https://auphonic.com/

## Publizieren

https://wordpress.org/ https://podlove.org/

## Spenden & Danksagungen

https://steadyhq.com/de https://liberapay.com/



Mastodon (Twitter/Facebook)

https://joinmastodon.org/

z.B. https://scifi.fyi/

Peertube (Youtube/Vimeo)

z.B. https://peertube.social/

Funkwhale (Soundcloud)

https://join.funkwhale.audio/

Pixelfed (Instagram)

z.B. <a href="https://pixelfed.de/">https://pixelfed.de/</a>



# Fragen?

@jinxxproof | @jinxx@chaos.social https://www.zotzmann-koch.com













## Danke.

@jinxxproof | @jinxx@chaos.social https://www.zotzmann-koch.com









